

## **UPUTE ZA PRUŽATELJE SOCIJALNIH USLUGA:**

### **OBITELJSKI DOM**

Fizička osoba u obiteljskom domu pruža usluge smještaja ili boravka kao profesionalnu djelatnost za 5 do 20 odraslih korisnika odnosno za 4 do 10 djece.

Usluge u obiteljskom domu pruža jedan punoljetan član obitelji – predstavnik obiteljskog doma, koji može zaposliti i druge radnike ovisno o broju i vrsti korisnika, članovi obitelji pružatelja usluga mogu sudjelovati u pružanju usluge u obiteljskom domu i bez zasnivanja radnog odnosa, pod uvjetima propisanim Pravilnikom o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga (NN br. 40/2014, 66/2015,56/2020).

Usluge smještaja u obiteljskom domu pružaju se u obiteljskoj kući gdje živi predstavnik obiteljskog doma i članovi njegove obitelji.

Usluge u obiteljskom domu ne može pružati samac.

Predstavnik obiteljskog doma mora imati:

- najmanje srednju stručnu spremu ako pruža skrb odraslim osobama, a ako pruža skrb djeci ili djeci s teškoćama u razvoju i odraslim osobama s invaliditetom mora imati srednju stručnu spremu medicinskog ili društvenog usmjerenja

- zdravstvenu sposobnost za obavljanje djelatnosti

- usluge u obiteljskom domu ne može pružati osoba u odnosu na koju postoji zapreka za obavljanje djelatnosti socijalne skrbi iz članka 213. Zakona o socijalnoj skrbi; usluge u obiteljskom domu ne mogu se pružati u obitelji u kojoj su poremećeni obiteljski odnosi ili u obitelji u kojoj bi zbog bolesti člana obitelji bilo ugroženo zdravlje ili drugi interesi korisnika a prema mišljenju nadležnog centra za socijalnu skrb. Usluge ne može pružati osoba iz obitelji u kojoj u odnosu na člana obitelji postoji zapreka za obavljanje djelatnosti socijalne skrbi iz članka 213. Zakona o socijalnoj skrbi

Fizička osoba može početi s pružanjem usluga u obiteljskom domu nakon upisa u odgovarajuću evidenciju ministarstva nadležnog za poslove socijalne skrbi.

### **Postupak otvaranja**

- osiguravanje uvjeta prostora, opreme, stručnih i drugih radnika u skladu s Pravilnikom o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga ( NN br. 40/2014, 66/2015, 56/20);

- podnošenje zahtjeva s potpunom i urednom dokumentacijom navedenom u zahtjevu, Karlovačkoj županiji, Upravnom odjelu za hrvatske branitelje i zdravstvo;

- ispitivanje ispunjavanja minimalnih uvjeta ( očevid Povjerenstva );

- donošenje rješenja;

- podnošenje zahtjeva ministarstvu nadležnom za poslove socijalne skrbi radi upisa u odgovarajuću evidenciju ( predstavnik obiteljskog doma );

- obavještanje centra za socijalnu skrb o početku rada ( predstavnik obiteljskog doma )

PROPISI:

1. Zakon o socijalnoj skrbi ( NN br. 157/2013, 142/2014, 99/2015, 52/2016, 16/2017, 130/2017, 98/2019, 64/20) – pratiti članke vezane za obiteljski dom
2. Pravilnik o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga ( NN br. 40/2014, 66/2015, 56/20)

### **DOM SOCIJALNE SKRBI/CENTAR ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI/CENTAR ZA POMOĆ U KUĆI**

( za korisničke skupine: starije i nemoćne osobe, beskućnici, odrasle osobe s invaliditetom i usluge pomoći u kući)

Dom socijalne skrbi/centar za pružanje usluga u zajednici/centar za pomoć u kući mogu osnovati jedinica lokalne i područne ( regionalne) samouprave, vjerska zajednica, trgovačko društvo, udruga i druga domaća i strana pravna ili fizička osoba aktom za koji ministarstvo nadležno za poslove socijalne skrbi utvrđuje usklađenost sa Zakonom o ustanovama, Zakonom o socijalnoj skrbi i posebnim propisima.

#### **Postupak otvaranja**

- donošenje akta o osnivanju;
- podnošenje zahtjeva za utvrđivanje usklađenosti sa zakonom nadležnom ministarstvu;
- upis u sudski registar nadležnog trgovačkog suda;
- osiguravanje uvjeta prostora, opreme, stručnih i drugih radnika u skladu s Pravilnik o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga ( NN br. 40/2014, 66/2015, 56/20)
- podnošenje zahtjeva s potpunom i urednom dokumentacijom Karlovačkoj županiji, Upravnom odjelu za hrvatske branitelje i zdravstvo;
- ispitivanje minimalnih uvjeta ( očevid Povjerenstva) i donošenje rješenja;
- podnošenje zahtjeva ministarstvu nadležnom za poslove socijalne skrbi radi upisa u odgovarajuću evidenciju;
- obavještanje centra za socijalnu skrb o početku rada.

PROPISI:

1. Zakon o ustanovama (NN 76/93, 29/97, 47/99, 35/08, 127/19)
2. Zakon o socijalnoj skrbi ( NN br. 157/2013, 142/2014, 99/2015, 52/2016, 16/2017, 130/2017, 98/2019, 64/20) – pratiti članke vezane uz domove za starije
3. Pravilnik o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga ( NN br. 40/2014, 66/2015, 56/20)

## **SKRB O STARIJIM OSOBAMA BEZ OSNIVANJA DOMA**

Udruga, vjerska zajednica, trgovačko društvo i druga domaća i strana pravna osoba te obrtnik, koji pored obavljanja svoje djelatnosti za koju je upisan u sudski registar ili kod drugog nadležnog tijela u skladu s posebnim zakonima pruža socijalne usluge, dužan je socijalne usluge pružati u zasebnoj organizacijskoj jedinici na način i pod uvjetima propisanim Zakonom, osim udruge registrirane isključivo za obavljanje socijalne djelatnosti koja socijalne usluge može pružati bez ustrojavanja zasebne organizacijske jedinice.

### **Postupak otvaranja**

Pravna osoba koja želi pružati usluge smještaja i /ili boravka starijim osobama podnosi zahtjev za izdavanje rješenja kojim se utvrđuje ispunjavanje propisanih uvjeta Karlovačkoj županiji, Upravnom odjelu za hrvatske branitelje i zdravstvo.

Navedeni ured donosi Rješenje temeljem nalaza Povjerenstva koje utvrđuje ispunjavanje uvjeta za pružanje navedenih socijalnih usluga skrbi sukladno Pravilniku o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga ( NN br. 40/2014, 66/2015, 56/20).

Pravna osoba može započeti s radom nakon dobivenog konačnog rješenja kojim je utvrđeno da su ispunjeni potrebni uvjeti.

### **PROPISI:**

1. Zakon o socijalnoj skrbi ( NN br. 157/2013, 142/2014, 99/2015, 52/2016, 16/2017, 130/2017, 98/2019, 64/20) – pratiti članke vezane uz domove za starije osobe
2. Pravilnik o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga ( NN br. 40/2014, 66/2015, 56/20)

### **SAVJETOVALIŠTE**

Fizička osoba u savjetovalištu pruža usluge savjetovanja djeci, mladeži i odraslim osobama u obitelji kao stručnu pomoć u prevladavanju poteškoća, stvaranju uvjeta za očuvanje i razvoj osobnih mogućnosti te odgovornog odnosa pojedinca prema samome sebi, obitelji i društvu s ciljem rješavanja njegovih osobnih poteškoća , usluge terapijskog rada i medijacije.

Poslove Savjetovališta može profesionalno obavljati fizička osoba ako : ima diplomski ili poslijediplomski sveučilišni studij za obavljanje stručnih poslova u djelatnosti socijalne skrbi i edukaciju iz područja savjetodavnog i/ili terapijskog rada, ima poslovnu sposobnost, ima radnu sposobnost, ima položen stručni ispit, je državljanin Republike Hrvatske, ima odobrenje nadležne komore za samostalan rad u skladu s posebnim zakonom, joj pravomoćnom sudskom presudom nije izrečena mjera sigurnosti ili zaštitna mjera zabrane obavljanja djelatnosti, odnosno zaštitna mjera udaljenja, dok te mjere traju, nije u radnom odnosu odnosno ne obavlja drugu samostalnu djelatnost, ima odgovarajući prostor i opremu.

### **Postupak za početak rada Savjetovališta**

Fizička osoba koja želi pružati usluge savjetovanja podnosi Karlovačkoj županiji, Upravnom odjelu za hrvatske branitelje i zdravstvo zahtjev za izdavanje rješenja kojim se utvrđuje ispunjavanje propisanih uvjeta, a može početi s radom po pribavljenom Rješenju i nakon upisa u evidenciju fizičkih osoba koje obavljaju socijalnu skrb kao profesionalnu djelatnost koju vodi ministarstvo nadležno na poslove socijalne skrbi.

**PROPISI:**

1. Zakon o socijalnoj skrbi ( NN br. 157/2013, 142/2014, 99/2015, 52/2016, 16/2017, 130/2017, 98/2019, 64/20) – pratiti članke 178. – 181.

## **USLUGE POMOĆI U KUĆI**

Fizička osoba može pružati usluge pomoći u kući za najviše 30 korisnika, a mora imati najmanje srednjoškolsko obrazovanje.

### **Postupak za početak rada**

Fizička osoba koja želi pružati usluge pomoći u kući podnosi Karlovačkoj županiji, Upravnom odjelu za hrvatske branitelje i zdravstvo zahtjev za izdavanjem rješenja kojim se utvrđuje ispunjavanje propisanih uvjeta, a može početi s radom po pribavljenom konačnom rješenju i nakon upisa u evidenciju fizičkih osoba koje obavljaju socijalnu skrb kao profesionalnu djelatnost, koju vodi ministarstvo nadležno za poslove socijalne skrbi.

**PROPISI:**

1. Zakon o socijalnoj skrbi ( NN br. 157/2013, 142/2014, 99/2015, 52/2016, 16/2017, 130/2017, 98/2019, 64/20) – pratiti članke vezane uz pomoć u kući
2. Pravilnik o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga ( NN br. 40/2014, 66/2015, 56/20) – pratiti članke vezane uz pomoć u kući

